

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL BÁSICO (REF. RESIDENCIAL BÁSICO 1)
DEFINIÇÕES

| | |
|-----------------------------|---|
| Residência Assistida | Entende-se por Residência Assistida o local designado pelo titular do seguro que seja a residência fixa do Segurado. |
| Segurado | Entende-se por segurado, a pessoa física, titular do seguro, desde que tenham Residência Assistida no Brasil. |
| Período de Vigência | Entende-se como Período de Vigência, o contratado. |
| Período de Carência | Não se aplica |
| Produtos Implantados | Cartões H01 Cartões Z01 Cartões 3A Funcionários Too e Corretora Imobiliário Essencial Pan Mais Protegido Rádios Resid. Essencial CredPago Mais Cuidado Vida Indiv. Bilhete Touch |
| Fornecedor | Tempo Assist |

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL

| SERVIÇOS | EVENTOS COBERTOS | LIMITE | | ÂMBITO | EVENTO |
|--------------------|--|---|---|--------|---|
| Chaveiro | Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido. | MONETÁRIO | | Brasil | Arrombamento, roubo ou furto. Perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto de chaves |
| | | R\$ 150,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | |
| Eletricista | Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido. | MONETÁRIO | | Brasil | Raio, dano elétrico |
| | | R\$ 150,00 | por intervenção, durante o período de vigência do Regulamento de Assistência. | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | |
| Encanador | Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido. | MONETÁRIO | | Brasil | Alagamento. Vazamento em tubulações (aparentes) / vazamento hidráulicos c/ e entupimento de ramais internos |
| | | R\$ 150,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | |
| Vidraceiro | Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço. Nota: O vidro a ser substituído deve ser de disponibilizado pelo segurado. No caso de colocação de tapume, o profissional concederá dentro do limite contratado. | MONETÁRIO | | Brasil | Quebra de vidro |
| | | R\$ 150,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h. | | | |

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL COMPLETO
DEFINIÇÕES

| | |
|-----------------------------|--|
| Residência Assistida | Entende-se por Residência Assistida o local designado pelo titular do seguro que seja a residência fixa do segurado. |
| Segurado | Entende-se por segurado, a pessoa física titular do seguro, desde que tenham Residência Assistida no Brasil. |
| Período de Vigência | Entende-se como Período de Vigência, o contratado. |
| Período de Carência | Não se aplica |
| Produtos Implantados | Fiança Locatícia Cartões 4A Funcionários Too e Corretora Pan Mais Protegido Resid. Essencial CredPago |
| Fornecedor | Tempo Assist |

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL

| SERVIÇOS | EVENTOS COBERTOS | LIMITE | ÂMBITO | EVENTO |
|-------------------------|--|--|--------|---|
| Manutenção Geral | Indicação e envio de profissionais até a residência do Segurado, para orçamentos e prestações de serviços como: SERVIÇOS 24 HORAS: -Eletricistas; -Encanadores (exceto orçamento para detecção eletrônica de vazamentos); -Chaveiros. SERVIÇOS NO HORÁRIO COMERCIAL -Conserto de Eletrodomésticos (linha branca) e Eletroeletrônicos (linha marrom); -Vidraceiros ; -Marceneiros -Serralheiros -Pintores. Importante: o custo com mão de obra e demais despesas para execução do serviço, será de responsabilidade do segurado. | MONETÁRIO | Brasil | Conveniência |
| | | está previsto a indicação e o custo com a saída do prestador até a residência | | |
| | | INTERVENÇÃO | | |
| | | 02 intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento: Todos os dias, 24h por dia. Prestação dos serviços: o comparecimento do profissional poderá ser 24h ou em horário comercial, dependerá do serviço solicitado. | | |
| Chaveiro | Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido. | MONETÁRIO | Brasil | Arrombamento, roubo ou furto. Perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto de chaves |
| | | R\$ 200,00 por intervenção para evento previsto | | |
| | | R\$ 100,00 por intervenção para problema emergencial | | |
| | | INTERVENÇÃO | | |
| | | 02 intervenção (ões) por ano de vigência Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | |
| Eletricista | Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido. | MONETÁRIO | Brasil | Raio, dano elétrico |
| | | R\$ 200,00 por intervenção para evento previsto | | |
| | | R\$ 100,00 por intervenção para problema emergencial | | |
| | | INTERVENÇÃO | | |
| | | 02 intervenção (ões) por ano de vigência Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | |
| Encanador | Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido. | MONETÁRIO | Brasil | Alagamento. Vazamento em tubulações (aparentes) / vazamento hidráulicos c/ e entupimento de ramais internos |
| | | R\$ 200,00 por intervenção para evento previsto | | |
| | | R\$ 100,00 por intervenção para problema emergencial | | |
| | | INTERVENÇÃO | | |
| | | 02 intervenção (ões) por ano de vigência Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|
| Vidraceiro | <p>Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.</p> <p>Nota: O vidro a ser substituído deve ser de disponibilizado pelo segurado. No caso de colocação de tapume, o profissional concederá dentro do limite contratado.</p> | MONETÁRIO | | Brasil | Quebra de vidro |
| | | R\$ 100,00 | por intervenção para evento previsto e Problema emergencial | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | <p>Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h.</p> | | | |
| Limpeza da Residência | <p>Na ocorrência de desmoroamento (parcial ou total), incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoroamento, Vendaval que a torne inabitável a Residência Assistida, em consequência de lama, água, fuligem ou semelhante, a Too Seguros enviará um profissional para a realização de serviços emergenciais de limpeza, para dar condições de habitação a residência sem descaracterização do evento previsto.</p> | MONETÁRIO | | Brasil | Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoroamento, Vendaval |
| | | R\$ 300,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | <p>Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h.</p> | | | |
| Vigia | <p>Em caso de Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoroamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão e se a residência ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel, será providenciado um vigia (desarmado), até os limites estabelecidos, após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados.</p> | MONETÁRIO | | Brasil | Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoroamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão |
| | | R\$ 300,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | <p>Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia.</p> | | | |
| Desentupimento de Tubulação de Esgoto e Caixa de Gordura | <p>Em caso de entupimento da caixa de gordura (aparente ou acessível através de tampas ou grelhas removíveis) ou tubulação de esgoto, que cause ou possa causar transbordo, devido à falta de escoamento dos detritos, será enviado um profissional para executar a limpeza e desobstrução da caixa de gordura.</p> | MONETÁRIO | | Brasil | Entupimento |
| | | R\$ 250,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 01 | intervenção por ano de vigência | | |
| | | <p>Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia.</p> | | | |
| Mudança / Transporte de Móveis | <p>Em caso de Evento Previsto na Residência Assistida, existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a transferência de móveis e bens pertencentes à residência, será disponibilizado o serviço até limite contratado.</p> <p>Importante: A indicação do local para guarda dos objetos deverá ser fornecida pelo Segurado.</p> | MONETÁRIO | | Brasil capitais e nas cidades com mais de 100.000 habitantes | Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoroamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão |
| | | R\$ 400,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | <p>Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h.</p> | | | |
| Guarda Móveis | <p>Em caso de Evento Previsto na Residência Assistida, existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a guarda de móveis e bens pertencentes à residência, será disponibilizado o serviço até limite contratado.</p> <p>Importante: A indicação do local para guarda dos objetos deverá ser fornecida pelo Segurado.</p> | MONETÁRIO | | Brasil capitais e nas cidades com mais de 100.000 habitantes | Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoroamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão |
| | | R\$ 400,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | <p>Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h.</p> | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|--------|--|
| Cobertura Provisória de Telhado | Em caso de Evento Previsto, quando as telhas forem danificadas e necessitarem de substituição, será enviado um profissional para a cobertura provisória do telhado com lona, plástico ou outro material a fim de proteger provisoriamente o imóvel, se tecnicamente possível. | MONETÁRIO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves |
| | | R\$ 400,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | |
| Fixação de Antenas | Em caso de Evento Previsto, se ocorrer deslocamento ou perigo iminente de queda da antena receptiva de sinais, será enviado um profissional para realizar a fixação da antena, ou mesmo retirá-la para evitar riscos maiores às áreas comuns. | MONETÁRIO | | Brasil | vendaval, granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves |
| | | R\$ 400,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h. | | | |
| Baby Siter | Em caso de Evento Previsto no imóvel, se o Segurado sofrer danos físico de natureza grave e tiver que permanecer hospitalizado por período superior a 01 (um) dia, não havendo nenhum outro adulto ou familiar que possa tomar conta dos dependentes menores de 14 anos, será custeado as despesas da contratação de uma baby-sitter ou utilização de um berçário, que deve ser feita diretamente pelo Segurado. | MONETÁRIO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves |
| | | R\$ 150,00 | por diária | | |
| | | DIÁRIA | | | |
| | | 03 | diárias por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 01 | intervenção por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h. | | | | | |
| Serviços Domésticos Provisórios | Em caso de Evento Previsto, se ocorrer acidente pessoal com o(a) Segurado (a) e seja necessária sua hospitalização por período superior a 05 (cinco) dias, será custeado as despesas, com a contratação de uma faxineira ou empregada doméstica temporária. | MONETÁRIO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves |
| | | R\$ 400,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 01 | intervenção por ano de vigência | | |
| | | Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h. | | | |
| Hospedagem | Em caso de Evento previsto, se for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel, será realizado a reserva e pagamento de hotel em rede credenciada até o limite previsto, independentemente do número de moradores. | MONETÁRIO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves |
| | | R\$ 150,00 | por diária | | |
| | | DIÁRIA | | | |
| | | 04 | diárias por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---------------------|--|--------|---|
| Restaurante e Lavanderia | Em caso de Evento Previsto, se for verificada a impossibilidade de habitação do imóvel ou se tenham ficado inutilizáveis a cozinha e a área de serviço, será realizado o pagamento com as despesas até o limite contratado, com restaurantes e/ ou lavanderias. | MONETÁRIO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves |
| | | R\$ 100,00 | por diária | | |
| | | DIÁRIA | | | |
| | | 04 | diárias por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | | | |
| Guarda de Animais Domésticos | Em caso de Evento Previsto, se verificada a necessidade de desocupação do imóvel, e não havendo quem possa tomar conta dos animais domésticos, será realizado a hospedagem dos animais em hotéis / pets da rede credencia. | MONETÁRIO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves |
| | | R\$ 30,00 | por diária e por animal | | |
| | | DIÁRIA | | | |
| | | 04 | diárias por intervenção | | |
| | | ANIMAIS | | | |
| | | 04 | animais | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | | | |
| Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | | | |
| Retorno Antecipado | Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Too Seguros, caso ocorra evento previsto ou problema emergencial na residência e o Segurado esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel. | ACIONAMENTO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros |
| | | 01 | meio de transporte alternativo por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | | | |
| Recuperação do Veículo | Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Too Seguros caso o usuário utilize o serviço "Retorno Antecipado" e necessite buscar seu veículo. | ACIONAMENTO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros |
| | | 01 | meio de transporte alternativo por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção(ões) por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | | | |
| Remoção Inter - Hospitalar | Remoção pelo meio de transporte mais adequado, caso o Segurado sofra evento previsto na residência e necessite ser transferido para outro hospital melhor estruturado. Importante: A solicitação da remoção deve ser realizada diretamente pelo médico que estiver assistindo / atendendo o Segurado e este, será o responsável por determinar o meio de transporte mais adequado. | MONETÁRIO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves. |
| | | R\$ 3.000,00 | para a remoção por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---------------------------------------|--|---|
| Transmissão de Mensagens Urgentes | Envio de mensagens urgentes aos familiares ou contatos do Segurado sempre que necessário e em caso de evento previsto | INTERVENÇÃO | | Brasil | Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves e Serviço de informações. |
| | | Sem limite de utilização durante o período de vigência | | | |
| | | Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | |
| Serviço de Informação | <p>Serviço de informação sobre telefones de serviços residenciais (dedetizadoras, lavanderias e limpeza) e/ou emergenciais (bombeiros, polícia e hospitais) ao Segurado. Será fornecido pela Too Seguros o telefone disponível no cadastro de seus prestadores e/ou sites de consultas telefônicas.</p> <p>A Too Seguros se responsabiliza somente em informar o (s) número (s) de telefone (s) solicitado (s). É de responsabilidade do Segurado acionar o serviço.</p> | INTERVENÇÃO | | Brasil | Conveniência |
| | | Sem limite de utilização durante o período de vigência | | | |
| | | Horário de Atendimento e prestação dos serviços: Todos os dias, 24h por dia. | | | |
| Dedetização | A Too Seguros enviará à Residência Assistida, uma empresa especializada no serviço de dedetização para prevenção ou controle de pragas urbanas (aranhas, baratas, carrapatos, caramujos, escorpiões, formigas, grilos, lacraias, moscas, mosquitos, vespas, pulgas, percevejos e traças) no imóvel, respeitando o limite contratado. | MONETÁRIO | | Brasil capitais e nas cidades com mais de 100.000 habitantes | Dedetização |
| | | R\$ 300,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h. | | | | | |
| Substituição de Telhas | <p>Em caso de quebra acidental de telhas, será enviado um profissional para fornecimento da mão de obra para substituição de telha (s) desde que tecnicamente possível.</p> <p>Estão amparados por esse serviço os seguintes tipos de telhas: cerâmicas (francesa, romana e paulista), cimento e fibrocimento (comprimento máximo de 1,83m cada). Este serviço não será fornecido em caso evento previsto (sinistro) tais como vendaval, vento forte, queda de granizo, entre outros.</p> | MONETÁRIO | | Brasil | Quebra acidental |
| | | R\$ 300,00 | por intervenção | | |
| | | INTERVENÇÃO | | | |
| | | 02 | intervenção (ões) por ano de vigência | | |
| Horário de Atendimento: Canal de Assistência: todos os dias, 24h Horário de Prestação dos Serviços De segunda à sexta-feira, das 09h às 18h. | | | | | |